

Kodeks Etyki

PIVOTAL Polska Sp. z o.o.

Warszawa, dnia 17 stycznia 2025 roku

Strona 1 z 12

TAJEMNICA FIRMY

Pivotal.pl

info@pivotal.pl | +48 22 814 77 12 | NIP: 5251917075 | KRS: 0000037289 | REGON:
012731585

Spis treści

Cel dokumentu	2
Zasady ogólne	3
Nasze wartości.....	3
Ogólne zasady postępowania	3
1. Przestrzeganie prawa	3
2. Tworzenie bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy.....	4
3. Przeciwdziałanie korupcji i konfliktom interesów	6
4. Dbanie o bezpieczeństwo informacji i ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa	7
5. Ochrona własności intelektualnej	8
6. Zapobieganie nieuczciwej konkurencji.....	10
7. Dbłość o środowisko naturalne	10
8. Zgłaszanie nieprawidłowości.....	11
Zakończenie.....	12

Cel dokumentu

Kodeks etyki PIVOTAL Polska Sp. z o.o. (dalej: „**Kodeks**”) to zbiór naszych zasad etycznych i standardów zachowania, opierający się na wspólnych wartościach, które tworzą fundament postępowania naszych pracowników i współpracowników. Budujemy go na podstawie wartości, zgodnie z którymi działamy każdego dnia. Określa zasady oraz normy postępowania dotyczące relacji międzyludzkich, biznesowych oraz ochrony majątku i wizerunku Spółki. Precyzuje również sposób, w jaki PIVOTAL Polska działa, czym się kieruje we współpracy z partnerami, dostawcami oraz jak postępuje w stosunku do konkurencji. Zawiera zarówno nasze zobowiązania, jak i oczekiwania wobec naszych partnerów biznesowych w ważnych dla nas obszarach postępowania.

Zasady ogólne

- Normy zachowań zawarte w Kodeksie obowiązują wszystkich pracowników i współpracowników PIVOTAL Polska.
- Podejmujemy niezbędne działania umożliwiające pracownikom i współpracownikom przestrzeganie zasad zawartych w Kodeksie.
- Dokładamy wszelkich starań, aby działalność biznesową prowadzić zgodnie z prawem oraz przyjętymi standardami postępowania biznesowego.
- **Oczekujemy również przestrzegania zasad określonych w tym dokumencie od naszych partnerów biznesowych.** Wierzymy, że wspólne zobowiązanie, aby działać etycznie, to niezbędna podstawa udanej współpracy.

Nasze wartości

Wyznajemy wspólne dla wszystkich pracowników i współpracowników PIVOTAL Polska wartości, które rozumiemy w następujący sposób:

- **Zaangażowanie** – w pełni angażujemy się w każdy projekt, a największą satysfakcję daje nam sukces naszych klientów.
- **Szacunek** – oczekujemy od siebie wzajemnie szacunku.
- **Odpowiedzialność** – bierzemy odpowiedzialność za naszą pracę i otoczenie, w którym funkcjonujemy.
- **Jakość** – dbamy o najwyższą jakość wszystkich naszych działań.
- **Skuteczność** – ambitnie i konsekwentnie dążymy do realizacji stawianych sobie celów.

Ogólne zasady postępowania

1. Przestrzeganie prawa

W PIVOTAL Polska Przestrzegamy przepisów prawa i kierujemy się najwyższymi standardami etycznego postępowania. Tego samego oczekujemy od naszych partnerów. Współpracujemy z podmiotami, którzy w swojej działalności kierują się zasadami odpowiedzialności, transparentności i zgodności z prawem, a przy wykonywaniu zawartych z nami umów przestrzegają przepisów i dobrych praktyk rynkowych.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Działamy zgodnie z przepisami prawa oraz naszymi wewnętrznymi procedurami i politykami.
- Decyzje biznesowe podejmujemy na podstawie jasnych i uczciwych zasad.
- Działamy transparentnie, etycznie i uczciwie.
- Dbamy o jakość naszych usług, aby zapewniały bezpieczeństwo i zgodność z prawem.
- Systematycznie przypominamy naszym pracownikom o wartościach i zasadach obowiązujących w PIVOTAL Polska. Organizujemy dla nich szkolenia i przekazujemy potrzebne informacje nowozatrudnionym w ramach onboardingu.
- Dbamy o poprawność danych finansowych. Rzetelnie dokumentujemy transakcje finansowe i akceptujemy tylko wiarygodne i kompletne dokumenty.
- Nasze działania są transparentne – nie angażujemy się w transakcje oraz współpracę z podmiotami, których działania budzą wątpliwości, a środki, którymi dysponują mogą pochodzić z nielegalnych źródeł, będących wynikiem takich przedsięwzięć jak: akty terrorystyczne, handel narkotykami i ludźmi lub obchodzenie przepisów podatkowych.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Zachowań sprzecznych z naszymi wartościami oraz ogólnie przyjętymi zasadami etyki i uczciwości w prowadzeniu biznesu.
- Nieprzestrzegania przepisów prawa i postanowień Kodeksu.
- Naruszania naszego dobrego imienia.

2. Tworzenie bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy

Świadczymy usługi w branży informatycznej, więc mamy obowiązek zachowania najwyższych standardów dotyczących rynku pracy. Chcemy, aby każdy czerpał radość z pracy w PIVOTAL Polska i identyfikował się z nami na co dzień.

Oczekujemy szacunku dla zasady tolerancji i sprzeciwiania się wszelkim formom dyskryminacji czy mobbingu.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Przestrzegamy prawa pracy i innych związanych z nim regulacji.
- Zapewniamy bezpieczne i zdrowe warunki pracy.
- Wdrażamy regulaminy i standardy zapobiegania ryzyku dla zdrowia i bezpieczeństwa pracowników, a także stale kontrolujemy ich właściwego stosowania i pomiaru ich skuteczności.
- Pracujemy z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa i ergonomii pracy.
- Rozwijamy świadomość w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez regularne szkolenia, dostosowane do wykonywanych obowiązków pracowników i współpracowników.
- Zobowiązujemy się do zwracania uwagi kierownictwa i personelu na ochronę zdrowia i zapobieganie wypadkom przy pracy oraz do jej organizowania w taki sposób, aby zapewnić jak najlepsze warunki. Wszyscy podwykonawcy współpracujący z nami są zobowiązani do przestrzegania tych standardów bezpieczeństwa i higieny oraz do respektowania wszystkich obowiązujących ich przepisów prawa.
- Nie akceptujemy pracy dzieci, jakichkolwiek form pracy niewolniczej czy przymusowej.
- Stosujemy równe i uczciwe zasady zatrudniania, wynagradzania, rozwoju oraz awansu naszych pracowników i współpracowników.
- Jednakowo traktujemy pracowników i współpracowników niezależnie od rasy, płci, orientacji seksualnej, wyznania i przekonań politycznych.
- Nie akceptujemy zachowań mających znamiona mobbingu i dyskryminacji.
- Oceniamy pracowników przez pryzmat ich kompetencji, wiedzy i zaangażowania, a nie subiektywnych kryteriów.
- Nasze relacje opieramy na wzajemnym zaufaniu i poszanowaniu drugiej osoby, niezależnie od stanowiska i pełnionej funkcji.
- Opowiadamy się za swobodnym wyborem miejsca pracy i eliminacją wszelkich form pracy przymusowej i obowiązkowej.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Niewłaściwego traktowania pracowników, związanego z mobbingiem, przemocą lub dyskryminacją.
- Zachowań, które mogą zagrażać lub szkodzić zdrowiu pracowników.
- Zatrudniania dzieci w wieku poniżej 16 lat.

3. Przeciwdziałanie korupcji i konfliktom interesów

W PIVOTAL Polska obowiązuje bezwzględny zakaz podejmowania działań, które mogłyby zostać uznane za korupcję. Wyznajemy zasadę „zero tolerancji dla korupcji”. Nie akceptujemy żadnych form korupcyjnego zachowania w działaniach biznesowych. Od naszych partnerów biznesowych oczekujemy całkowitego braku akceptacji dla praktyk korupcyjnych oraz podejmowania skutecznych działań w celu ich wykrywania i eliminowania. W trosce o przeciwdziałanie i eliminację możliwych nadużyć, zależy nam na ujawnianiu wszelkich potencjalnych lub rzeczywistych konfliktów interesów we wzajemnych relacjach.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Przestrzegamy przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania korupcji i konfliktom interesów.
- Zgłaszamy przełożonemu lub Zarządowi PIVOTAL Polska każdą relację rodzinną lub osobistą z personelem partnera biznesowego, jeżeli w związku z realizowanymi obowiązkami uczestniczymy w realizacji prac z tym partnerem biznesowym. Każda taka relacja jest oceniana, czy nie stanowi konfliktu interesów.
- Nie oferujemy i nie przyjmujemy korzyści oraz nie tolerujemy żadnych form wywierania wpływu, które mogłyby być uznane za korupcję.
- Nie przekazujemy prezentów lub innych korzyści do kontrahentów i ich pracowników lub osób z nimi powiązanych, ani nie przyjmujemy od tych osób prezentów lub innych korzyści, których wartość wykracza poza zwyczajowo przyjęte okazjonalne drobne upominki.
- Nie wręczamy prezentów lub innych korzyści (bez względu na ich wartość) osobom sprawującym urzędy publiczne lub pretendantom do tych funkcji, a także osobom, które przestały pełnić te funkcje w ciągu ostatnich 12 miesięcy lub osobom z nimi powiązanym i nie przyjmujemy od tych osób prezentów i innych wyrazów wdzięczności.
- Prowadzimy działania związane z przekazywaniem darowizn i sponsoringiem w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Wykorzystywania informacji uzyskanych w ramach naszej współpracy w celu uzyskania korzyści niewynikających z zawartej pomiędzy nami umowy.

- Transakcji pieniężnych, zwłaszcza gotówkowych, które nie są częścią realizacji umowy i nie zostały udokumentowane w przyjęty przez nas sposób.
- Włączania w naszą współpracę osób, których powiązania (np. polityczne czy rodzinne) mogą zaszkodzić reputacji PIVOTAL Polska.

4. Dbanie o bezpieczeństwo informacji i ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

Bezpieczeństwo informacji jest dla nas priorytetem – w odniesieniu do własnego know-how, ale przede wszystkim w zakresie bezpieczeństwa danych powierzonych nam przez klientów. Szczególne miejsce w obszarze bezpieczeństwa informacji zajmuje ochrona danych osobowych. Chronimy prywatność i dane osobowe naszych klientów, pracowników i partnerów biznesowych.

Tego samego oczekujemy od naszych partnerów. Nawiązujemy relacje biznesowe jedynie z podmiotami, które odpowiednio zabezpieczają powierzane im informacje i własność, przestrzegając najlepszych praktyk rynkowych w codziennej pracy. Wymagamy, aby nasi partnerzy biznesowi, tak jak my, kierowali się należyłą starannością w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych, które im przekazujemy, a także potrafili zapewnić rozliczalność działań wymaganych od nich w tym obszarze.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Przestrzegamy zasad zachowania poufności i zakazu rozpowszechniania tajemnic zarówno PIVOTAL Polska, jak i naszych partnerów biznesowych.
- Chronimy informacje przekazywane nam przez naszych kontrahentów.
- Dbamy o to, żeby informacje poufne i inne dane były odpowiednio zabezpieczone i niedostępne dla osób nieuprawnionych.
- Realizujemy programy budujące świadomość naszych pracowników i współpracowników w zakresie bezpieczeństwa informacji w tym ochrony danych osobowych.
- Zapewniamy pracownikom wiedzę z zakresu ochrony danych w ramach regularnych szkoleń.
- Prowadzimy analizę ryzyka i wdrażamy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapewnić poufność, integralność i dostępność danych.
- Nadzorujemy dostęp do naszych pomieszczeń.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Udostępniania informacji, zwłaszcza poufnych, osobom, które nie powinny mieć do nich dostępu.
- Nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa dotyczących danych.
- Wykorzystywania danych pozyskanych od nas w sposób nieuprawniony lub przypadkowy.
- Informowania **bez naszej wyraźnej zgody** opinii publicznej o koncepcjach, planach biznesowych lub marketingowych naszej firmy, które pojawiają się w trakcie naszej współpracy.
- Wykorzystywania danych osobowych, które powierzyliśmy do przetwarzania w celach niezwiązanych z naszą współpracą.
- Nieinformowania nas o naruszeniach ochrony tych danych.
- Ujawniania danych osobowych osobom nieuprawnionym.
- Ignorowania zasad bezpieczeństwa i narażania danych osobowych na przypadkową utratę lub zniszczenie.
- Przesyłania danych osobowych w sposób niezabezpieczony.

5. Ochrona własności intelektualnej

W PIVOTAL Polska ochrona własności intelektualnej jest jednym z kluczowych filarów naszej działalności. W ramach pracy nad oprogramowaniem, rozwiązaniami technologicznymi i innowacyjnymi projektami, mamy świadomość, jak ważne jest odpowiednie zabezpieczenie praw autorskich i innych wartości niematerialnych.

Nasze działania skupiają się na zapobieganiu naruszeniom zarówno w zakresie naszych praw, jak i praw naszych partnerów biznesowych. Jako firma działająca w dynamicznej i wysoko zaawansowanej technologicznie branży, dokładamy wszelkich starań, aby nasze systemy, narzędzia oraz dane były odpowiednio chronione przed nieuprawnionym dostępem i wykorzystaniem. Zabezpieczenie własności intelektualnej jest nie tylko obowiązkiem prawnym, ale także fundamentem naszej wiarygodności i reputacji.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Przestrzegamy zasad ochrony własności intelektualnej.
- Zabezpieczamy nasze systemy, oprogramowanie i dane przed nieuprawnionym dostępem oraz kopiowaniem.
- Korzystamy wyłącznie z oprogramowania i narzędzi zgodnych z licencjami oraz regulacjami prawnymi.

- Rozwijamy i chronimy nasze innowacje, produkty oraz rozwiązania technologiczne, zapewniając im odpowiednią ochronę prawną.
- Regularnie organizujemy szkolenia zwiększające świadomość naszych pracowników w zakresie ochrony własności intelektualnej.
- Przeprowadzamy audyty wewnętrzne, aby monitorować zgodność wykorzystywanego oprogramowania i procesów z obowiązującymi regulacjami.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Naruszania praw autorskich i patentowych: Nie tolerujemy wykorzystywania oprogramowania, narzędzi lub materiałów, które łamią prawa autorskie, patenty lub inne prawa własności intelektualnej, niezależnie od źródła ich pochodzenia.
- Nielegalnego kopiowania i rozpowszechniania: Zakazujemy kopiowania, udostępniania lub dystrybucji chronionych materiałów bez odpowiednich zezwoleń i licencji.
- Wykorzystywania nieautoryzowanego oprogramowania: Nie akceptujemy stosowania nielegalnego lub nieautoryzowanego oprogramowania w naszej działalności oraz w działaniach naszych partnerów.
- Braku zabezpieczeń oraz zaniedbań w zakresie zabezpieczenia systemów, danych i narzędzi, które mogą prowadzić do nieuprawnionego dostępu lub kradzieży własności intelektualnej.
- Wykorzystywania danych do nieuprawnionych celów: Nie zgadzamy się na użycie naszych danych, pomysłów czy technologii do celów innych niż uzgodnione w ramach współpracy.
- Ignorowania zgłoszeń o naruszeniach: Nie akceptujemy braku reakcji na potencjalne naruszenia ochrony własności intelektualnej, które mogą wpływać na naszą działalność lub reputację.
- Wprowadzania w błąd dotyczącego własności intelektualnej: Zakazujemy podszywania się pod właścicieli innowacji, produktów lub innych wartości niematerialnych w celu uzyskania nieuczciwej przewagi.
- Współpracy z podmiotami nieprzestrzegającymi prawa: Nie współpracujemy z partnerami, którzy dopuszczają się naruszeń własności intelektualnej lub nie posiadają odpowiednich zabezpieczeń w tej sferze.

6. Zapobieganie nieuczciwej konkurencji

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów związanych z ochroną konkurencji. Nie angażujemy się w niewłaściwe praktyki, które mogą ograniczać konkurencję lub mieć na celu nieuczciwe uzyskanie przewagi.

Tego samego oczekujemy od naszych partnerów. Szukamy relacji biznesowych opartych na zaufaniu, przejrzystości i wzajemnej odpowiedzialności.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Zawsze uczciwie traktujemy klientów oraz kontrahentów.
- Kierujemy się zasadami uczciwej konkurencji. Nie zawieramy porozumień, których celem lub skutkiem może być naruszenie konkurencji na rynku, na którym działamy.
- Nikogo nie faworyzujemy. Nikogo nie wykluczamy ze współpracy, jeśli oferuje towary lub usługi zgodne z naszymi potrzebami.
- Jesteśmy transparentni i nie utrudniamy innym podmiotom dostępu do rynku.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Wprowadzania w błąd nas lub naszych Klientów w ramach komunikacji i ustaleń biznesowych.
- Wykorzystywania nieuczciwych praktyk w relacji z PIVOTAL Polska.
- Podejmowania działań na szkodę PIVOTAL Polska lub mogących wpłynąć negatywnie na naszą reputację.
- Przekazywania naszej konkurencji lub publicznego udostępniania szczegółów łączącej nas współpracy.

7. Dbłość o środowisko naturalne

W PIVOTAL Polska przestrzegamy przepisów dotyczących ochrony środowiska. Zdajemy sobie sprawę jak duże znaczenie ma prowadzenie działalności w sposób odpowiedzialny ekologicznie i etyczny.

Oczekujemy, aby nasi dostawcy zobowiązali się do monitorowania wpływu swojej działalności na środowisko oraz wdrożyli działania zapobiegające wywieraniu negatywnego wpływu na planetę.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Przestrzegamy obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska.
- Podejmujemy działania zmierzające do poszanowania środowiska naturalnego i jego lepszej ochrony.
- Dążymy do ograniczania ilości odpadów i produktów powodujących zanieczyszczenia, ochrony zasobów naturalnych i recyklingu materiałów.
- Rozsądnie korzystamy z zasobów naturalnych, w tym uświadamiamy naszych pracowników jak ważna jest odpowiednia segregacja odpadów i oszczędne gospodarowanie wodą.
- Dążymy do ograniczania zużycia energii i redukcji emisji gazów cieplarnianych w naszej organizacji.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Wszelkich działań wywierających negatywne skutki na środowisko, których można było uniknąć prowadząc działalność w sposób etyczny oraz zgodny z przepisami.
- Odprowadzania wszelkich odpadów, w tym również ścieków, w sposób sprzeczny z przepisami, przyczyniając się do zanieczyszczenia środowiska naturalnego.
- Działań zabronionych krajowymi i międzynarodowymi przepisami oraz konwencjami międzynarodowymi dotyczącymi między innymi ochrony bioróżnorodności i ochrony środowiska.

8. Zgłaszanie nieprawidłowości

Przykładamy ogromną wagę do tego, aby zapobiegać nieprawidłowościom i ograniczać skutki tych, które wystąpią. Mamy opracowaną ścieżkę postępowania, aby właściwie i szybko reagować na wszystkie zgłoszenia.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Zapewniamy bezpieczne kanały komunikacji i pełną poufność osobom, które zgłaszają nam nieprawidłowości.
- Rzetelnie podchodzimy do każdego zgłoszenia i wyjaśniamy je zgodnie z przyjętymi zasadami.
- Chronimy dane zawarte w zgłoszeniu przed dostępem osób nieuprawnionych.
- Zakazaliśmy działań odwetowych i chronimy zgłaszających przed takimi działaniami.

CO ZGŁASZAĆ

- Podejrzenia naruszeń prawa, które mogą nas dotyczyć lub wpływać na PIVOTAL Polska.
- Ważne kwestie prawne i etyczne związane z współpracą z PIVOTAL Polska.
- Niezgodne z prawem formy wywierania wpływu i konflikty interesów związane z współpracą z PIVOTAL Polska.
- Sytuacje, które mogą być niebezpieczne czy szkodliwe dla zdrowia naszych pracowników.
- Zagrożenia dla bezpieczeństwa informacji i naruszenia ochrony danych, które powierzyliśmy.
- Sytuacje, które mogą być uznane za sprzeczne z regułami uczciwej konkurencji.
- Nieprawidłowości – wszystkie zdarzenia, które nas dotyczą i stanowią naruszenie: przepisów prawa, Kodeksu Etyki PIVOTAL Polska lub innych obowiązujących regulacji określających wzajemne relacje biznesowe między PIVOTAL Polska a kontrahentem.

Zakończenie

Dokładamy wszelkich starań, aby komunikacja w naszej organizacji była czytelna i przejrzysta. Dlatego w razie jakichkolwiek wątpliwości lub potrzeby uzyskania dalszych wskazówek, zachęcamy do kontaktu. Jesteśmy otwarci na dialog i zawsze gotowi do pomocy. Jesteśmy przekonani, że odpowiednie ujawnianie wątpliwości lub nieprawidłowości przyczynia się do doskonalenia funkcjonowania naszej organizacji i w konsekwencji umożliwia nam dalszy rozwój w oparciu o zdobyte doświadczenia, a gdy wymagają tego okoliczności – podjęcie działań naprawczych. Każda, nawet najmniejsza wątpliwość może mieć ogromne znaczenie.

W JAKI SPOSÓB MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH OBSZARÓW TEMATYCZNYCH PORUSZANYCH W KODEKSIE?

e-mail: daneosobowe@pivotal.pl

adres: PIVOTAL Polska sp. z o.o., ul. Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa

Jeśli jesteś pracownikiem PIVOTAL Polska, w każdym przypadku możesz omówić swoje wątpliwości ze swoim przełożonym, Dyrektorem HR lub Zarządem Spółki.