

CRUZ/T0002/0040/2021

Warszawa, 20 kwietnia 2021 r.

Pan Jarosław Kozicki
Prezes Zarządu
Pivotal Polska Sp. z o.o.

W grudniu 2018 roku jako IT BPS (obecnie Centrum Rozwoju Usług Zrzeszeniowych Sp. z o.o.), spółka z Grupy BPS, koordynująca projekty IT dla banków spółdzielczych zrzeszonych w Grupie BPS, podjęliśmy współpracę z Pivotal Polska.

W styczniu 2019 roku wystartowaliśmy z realizacją projektu SFInX (Sprzedaż Finans Innowacyjność X-sell), którego celem było wdrożenie nowoczesnego, kompleksowego rozwiązania wspierającego banki spółdzielcze w wielu obszarach biznesowych, poprzez standaryzację i automatyzację czynności powtarzalnych. W skład zespołu projektowego weszli m.in. przedstawiciele banków spółdzielczych z Grupy BPS, pracujący z jednej strony bezpośrednio nad wdrożeniem rozwiązania i nadzorujący postępy prac w projekcie w ramach Komitetu Sterującego poprzez przedstawicieli swoich Zarządów.

Pierwsze uruchomienie produkcyjne systemu wnioskowego wspierającego sprzedaż i obsługę procesów kredytowych na platformie Pivotal miało miejsce w październiku 2019r. Po udanej implementacji systemu wnioskowego podjęliśmy pracę nad wsparciem funkcjonowania innych obszarów biznesu banków, jak wsparcie procesów obsługi wniosków i dyspozycji Klienta, dostarczenie pełnego Widoku Klienta, obsługa sprzedaży pozostałych procesów kredytowych dla klienta detalicznego i instytucjonalnego (w tym ocena zdolności kredytowej), obsługa procesów monitoringu sytuacji finansowo-ekonomicznej klientów czy restrukturyzacji i windykacji.

System dedykowany bankowości spółdzielczej został zaprojektowany wraz z firmą Pivotal Polska jako rozwiązanie wielobankowe, elastyczne i otwarte na rozszerzenia o nowe moduły biznesowe i może być użytkowany przez każdy bank spółdzielczy w Polsce.

Nasze doświadczenia z firmą Pivotal są podstawą rekomendacji Pivotal Polska jako rzetelnego partnera biznesowego i dostawcy nowoczesnych rozwiązań technologii CRM, wspierającego bank w optymalizacji procesów, wydatków operacyjnych, usprawnieniu procesów sprzedaży i obsługi klienta, jak również w minimalizacji ryzyka kredytowego i operacyjnego. Co warto podkreślić, współpraca ta oparta na modelu pozwalającym na szybką realizację konkretnych potrzeb biznesowych banków.

Z wyrazami szacunku
Paweł Gula
Prezes Zarządu CRUZ