



technologie  
wspierające  
bankowość  
spółdzielczą

# SYSTEM DLA BANKÓW SPÓŁDZIELCZYCH

**SFinX** powstał jako odpowiedź na potrzeby bankowości spółdzielczej, uwzględnia wspólne, dobre praktyki i standardy zebrane podczas dotychczasowej działalności sektora oraz firm specjalizujących się we wdrażaniu zaawansowanych rozwiązań fintech. System optymalizuje procesy: sprzedaży i obsługi kredytów detalicznych - **SFinX DETAL** oraz zarządzania należnościami i wierzytelnościami klientów- **SFinX WINDYKACJA**. Automatyzacja powtarzalnych, często pracochłonnych czynności związanych z każdym z wspomnianych obszarów i wdrażanie optymalnych strategii operacyjnych.

## ZESPÓŁ SFinX

Strony biorące udział  
we wdrożeniu systemu

### BANK SPÓŁDZIELCZY

wdrażający system, który przekazuje CRUZ dane niezbędne do konfiguracji systemu. Aktywnie wspiera testy i działania związane z wdrożeniem technologii oraz przygotowaniem pracowników banku (szkolenia) do efektywnego jej wykorzystania w działaniach operacyjnych



**CENTRUM ROZWOJU USŁUG ZRZESZENIOWYCH** jest **koordynatorem** prac całego Zespołu SFinX. Odpowiada za całościową organizację prac wdrożeniowych, konfigurację systemu, szkolenia Pracowników Banku, a także za koordynację i udział w testach.



**PIVOTAL POLSKA** dostawca technologii, wspiera prace dotyczące konfiguracji systemu, a także testy, prace wdrożeniowe i szkolenia.



The logo for SFInX, featuring the letters 'SFInX' in a white, sans-serif font on a dark blue background. The 'X' is stylized with a blue and white geometric pattern. Below the letters, the tagline 'Sprzedaż | Finanse | Innowacje | X-sell' is written in a smaller white font. An orange triangle points downwards from the bottom right of the 'X'.

Sprzedaż | Finanse | Innowacje | X-sell

# CO ZYSKUJE BANK?



**KLIENT  
WIDOK 360**



**OPTYMALIZACJA  
KOSZTÓW**



**ZARZĄDZANIE  
ZESPOŁEM**



**INTEGRACJA**



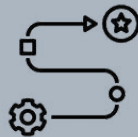
**ZARZĄDZANIE  
DOKUMENTAMI**



**BEZPIECZEŃSTWO**



**UNIWERSALNY  
INTERFEJS**



**STANDARYZACJA  
PROCESÓW**



**AUTOMATYZACJA**

# SFInX

# DETAL

**Dedykowany system informatyczny wspierający sprzedaż produktów kredytowych oraz obsługę Klientów detalicznych Banków Spółdzielczych.**

**Ułatwia standaryzację procesów i wdrażanie skutecznych strategii w tych obszarach.**



#### **KLIENT - WIDOK 360**

Zintegrowany widok wszystkich produktów i działań, sprawna i szybsza obsługa Klienta Banku, analiza jego sytuacji finansowej i łatwe dostosowanie oferty do aktualnych potrzeb oraz możliwości. Oszacowanie ryzyka posiadanych produktów, istniejących zależności, możliwości i ograniczeń.



#### **OPTIMALIZACJA KOSZTÓW**

Zmniejszenie kosztów operacyjnych banku poprzez: efektywne wykorzystanie pracy zespołów, skrócenie czasu na zwykle czasochłonne czynności podstawowe i zwiększenie na obsługę kluczowych procesów, obniżenie kosztów związanych z wdrażaniem funkcjonalności antyfraudowej.



”

*Priorytetem Banku jest sprawna obsługa Klientów przy zachowaniu odpowiedniego poziomu zarządzania ryzykiem, dlatego tak cennym było znalezienie rozwiązania zapewniającego oba powyższe. Wdrożenie systemu SFInX spełniło nasze oczekiwania w obszarze segmentu Detal. Przyspieszyło procesy sprzedażowe zwiększając zadowolenie Klientów. Integracja z Platformą antyfraudową i BIK umożliwiła automatyczną weryfikację danych Klientów i ograniczyła ryzyko operacyjne związane z potencjalnymi wyłudzeniami.*

”

**Katarzyna Mikulska**

Członek Zarządu Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Barlinku



# SFINX DETAL



## ZARZĄDZANIE DOKUMENTAMI

elektroniczny obieg dokumentów, kontrola, ujednoczenie wyglądu oraz automatyzacja procesu generowania dokumentacji, integracja ze standardem automatycznego skanowania dokumentów, standaryzacja sposobu przechowywania plików dokumentów powiązanych z procesami.



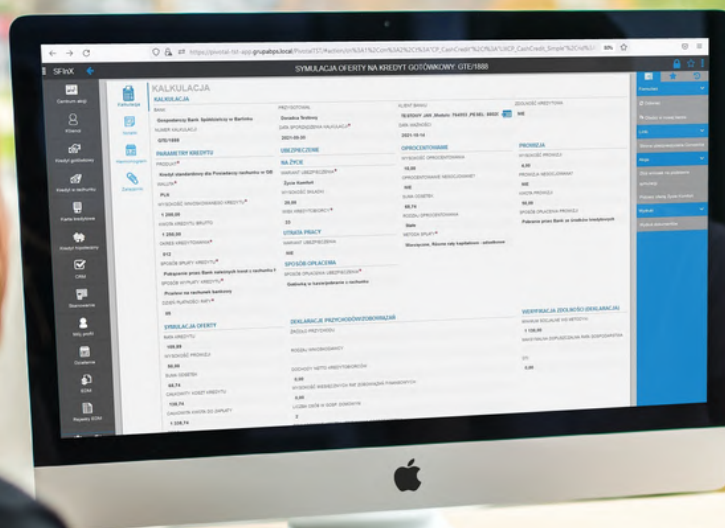
## BEZPIECZEŃSTWO

sprawne wdrażanie procedur bezpieczeństwa w zakresie zapobiegania wyłudzeniom kredytowym, identyfikacji potencjalnych zagrożeń. Możliwość skorzystania z usługi analizy ryzyka kredytowego (pracownicy specjalnej komórki antyfraudowej CRUZ AF).



## INTEGRACJA

Integracja i komunikacja z systemami banku: MIG DZ, DEFBank, BIK, Generali





# SFInX

## WINDYKACJA

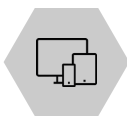
**System informatyczny dedykowany do kompleksowej obsługi należności klientów oraz wierzytelności banków spółdzielczych.**

**Umożliwia wdrażanie dedykowanych strategii windykacyjnych restrukturyzacją co zwiększa ich skuteczność działań w tych obszarach i minimalizuje straty. Pozwala na zwinne zarządzanie standardowymi zadaniami oraz ich automatyzację procesu.**



### **KLIENT - WIDOK 360**

Kompleksowa obsługa należności Klienta, predykcja potrzeb, problemów, sprawna obsługa posprzedażowa zwł. spłaty należności, pełen obraz działań i potencjalnych zagrożeń dotyczących potencjalnego i realnego zadłużenia. Strategie windykacyjne dostosowane do skali zadłużenia i indywidualnych możliwości finansowych klienta.



### **UNIWERSALNY INTERFEJS**

Wiele procesów windykacyjnych w jednym miejscu, dostęp do wszystkich danych, systemów, narzędzi użytkownika wykorzystywanych przez pracowników banku do obsługi procesów windykacji, Możliwość korzystania z systemu zarówno w placówkach bankowych jak i w pracy zdalnej / hybrydowej pracowników

„ *Proces windykacji, zwłaszcza tej „miękkiej” wspierany jest automatycznymi działaniami systemu, jak chociażby przypomnienie o racie kredytu wysłane SMS-em do dłużnika. SFInX standaryzuje czynności windykacyjne, tworząc scenariusze postępowania wobec klientów i to już w początkowej fazie zaległości w spłacie. To właśnie szybka reakcja na zaległości w spłacie zapewnia wyższą skuteczność windykacyjną i niejednokrotnie zapobiega konieczności wdrożenia kolejnych działań generujących wysokie koszty po stronie banku.* ”



**Krzysztof Karwowski**

Prezes Zarządu Banku Spółdzielczego w Szczytnie

# SFINX

# WINDYKACJA



## AUTOMATYZACJA

Automatyczne wysyłanie przypomnień i monitów do dłużników, oszczędność czasu zespołu, większa wydajność działań, odpowiedź na problem luki pokoleniowej i perspektywy braku wykwalifikowanych pracowników redukcja kosztów operacyjnych związanych z procesami windykacyjnymi.



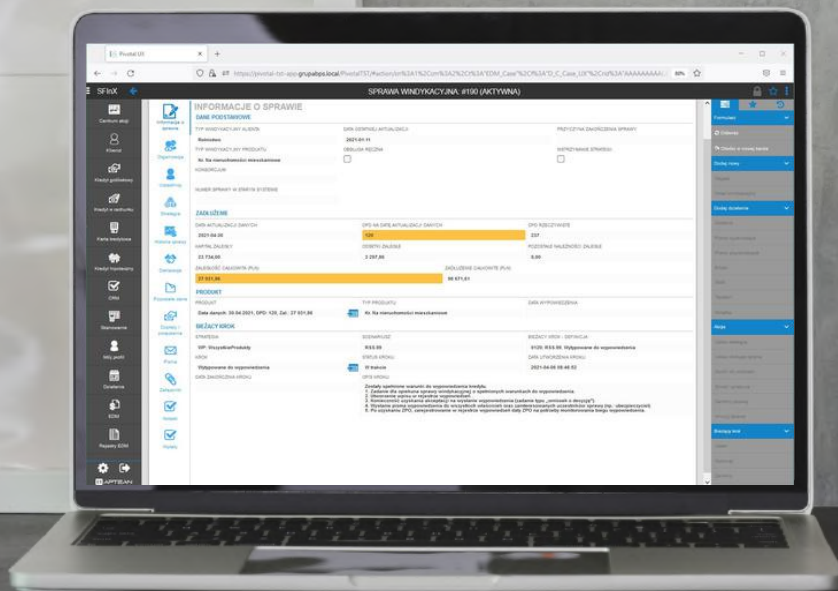
## ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM

Planowanie, monitoring, dystrybucja zadań zespołu windykacyjnego, Szybkie reagowanie na problemy z ich wykonaniem, stała współpraca, łatwe planowanie i wdrażanie nowych strategii windykacyjnych opartych o dane dotyczące sprawy oraz doświadczenie i wiedzę pracowników.



## INTEGRACJA

Łatwa integracja i komunikacja z systemami: MIG DZ, defBank, BIK, Generali





# Potrzebujesz więcej?

## UMÓW PREZENTACJĘ W TWOIM BANKU!

przedstawimy produkt i podpowiemy jak usprawnić dotychczasowe strategie działania poprzez wdrożenie Systemu SFINX



[sfinx@cruz.com.pl](mailto:sfinx@cruz.com.pl)

